

## Jornada

# Seminario de desarrollo de indicadores para la evaluación de los servicios sanitarios

7 de marzo de 2008

Lugar: Sa Nostra.  
Calle Ter, 16 - Polígono de Son Fuster

Palma de Mallorca

## Dirigida a

Miembros de los equipos directivos y de los comités de indicadores de calidad del Servei de Salut de Les Illes Balears.

## Objetivo

Este seminario tiene como objetivo actualizar la información sobre calidad asistencial y facilitar la reflexión sobre el desarrollo de indicadores para la evolución de servicios, de los responsables de los servicios asistenciales y miembros de las comisiones asesoras del Ib-salut, mediante un intercambio de experiencias.

Su desarrollo se hará, a partir de varias ponencias básicas, mediante talleres prácticos que permitirán, tras revisar el marco conceptual de la calidad asistencial, identificar las dimensiones de análisis (Eficiencia, Eficacia, Rendimiento, Calidad, Accesibilidad, Equidad..), y definir los indicadores más adecuados, así como fijar los estándares, criterios y condiciones de medición y ajuste.



## Ponentes

- Maria Victoria Álvarez. Subdirectora Asistencial del Medicamento. Ibsalut.
- Arantxa Catalán. Jefa de la Unidad de Farmacia. Institut Català de la Salut
- Juan Fernández Martín. Jefe de Servicio de Investigación. Área de Investigación, Docencia y Formación. Sescam
- Maria Angeles Gogorcena. Consejera Técnica. Instituto de Información Sanitaria Ministerio de Sanidad y Consumo.
- Begoña Iglesias. Dirección asistencial. Institut Català de la Salut.
- Joan Pou Subdirector. Asistencial de Atención Primaria y 061. Ibsalut.
- Antonia Salvà. Subdirectora Asistencial del Gabinete Técnico. Ibsalut

## Horario

09:00 Inauguración. Joan Llobera. Director General de Evaluación y Acreditación

09:15 - 10:00 Marco conceptual: calidad de los servicios sanitarios. Juan Fernández

10:00- 10:30 Modelo de indicadores y ejes de análisis en el Sistema Nacional de Salud del área de hospitalización. Marian Gogorcena.

10:30- 11:00 Modelo de indicadores y estándares de calidad de la prescripción del Institut Català de la Salut. Arantxa Catalán

11:00- 11:30 Calidad asistencial en atención primaria. Begoña Iglesias

De 11:30 a 12:00 Descanso

De 12:00 a 15:00 Talleres

- Taller 1: Marian Gogorcena y Antonia Salvà  
Desarrollo del modelo de indicadores del área de hospitalización.
- Taller 2: Begoña Iglesias y Joan Pou  
Desarrollo del modelo de indicadores de calidad asistencial en atención primaria.
- Taller 3: Arantxa Catalán y Maria Victoria Álvarez  
Desarrollo del modelo de indicadores de calidad en la utilización de medicamentos

15:00 Clausura. Josep Pomar. Director General de Ibsalut

## Organización

IB-Salut

## Inscripciones (indicando taller)

E-mail: chernanz@ibsalut.caib.es

