

Disseny d'un indicador sintètic de qualitat assistencial EQA


Begoña Iglesias
Institut Català de la Salut



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Entorn i divisió territorial

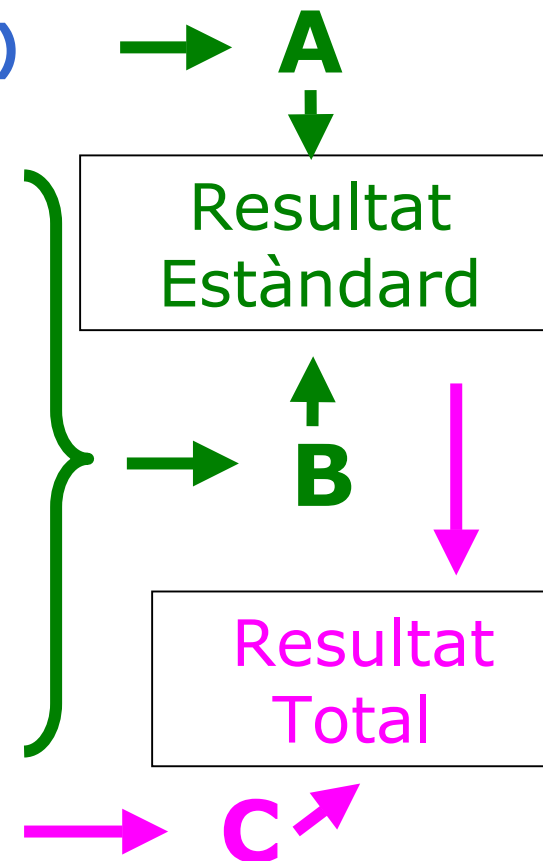
Atenció Primària de l'Institut Català de la Salut.



5.812.853 persones
± 80% població Catalunya
7828 professionals
272 EAPs

Acord de Gestió 2006

- **Contracte CatSalut (% d'assoliment)**
- **Pressupost**
 - Personal i tires reactives 10
 - Farmàcia (DMA) 10
- **Resultats ICS**
 - Clínic / assistencials 30
 - Farmàcia 20
 - Satisfacció 10
 - Accessibilitat 5
- **Projecte de millora 15**
- Total màxim 100**

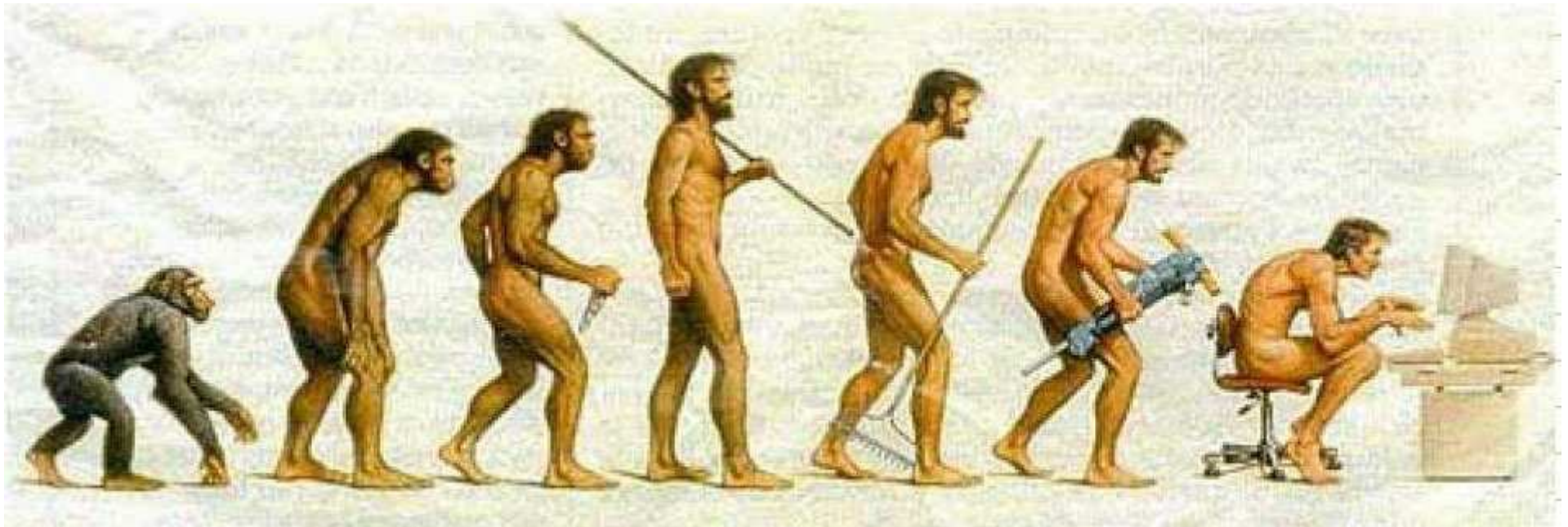


Disseny EQA

Era "salto de mata":
EQA 32

Era "metodològica":
EQA 2007

Era "de revisió":
EQA 2008



2006

2007

2008

Sistema d'Informació SISAP

Història clínica (E-CAP/OMI):

Cobertura pràcticament 100%

FARMÀCIA:

facturació

ALTRES FONTS: enquesta de satisfacció; ...

SISAP

Actualització mensual

Intranet

E-CAP

Centre corporatiu

SAP/Gerències

EAP

professionals

Indicadors SISAP

	EAP	Adults	Pediatrics
Qualitat assistencial	61	27	16
Qualitat prescripció	23	23	12
Preus referència	4	-	-
Accessibilitat	2	2	2
Gestió IT	2	2	-
Pressupost	3	-	-
Facturació 3er	1	-	-

Objectiu EQA

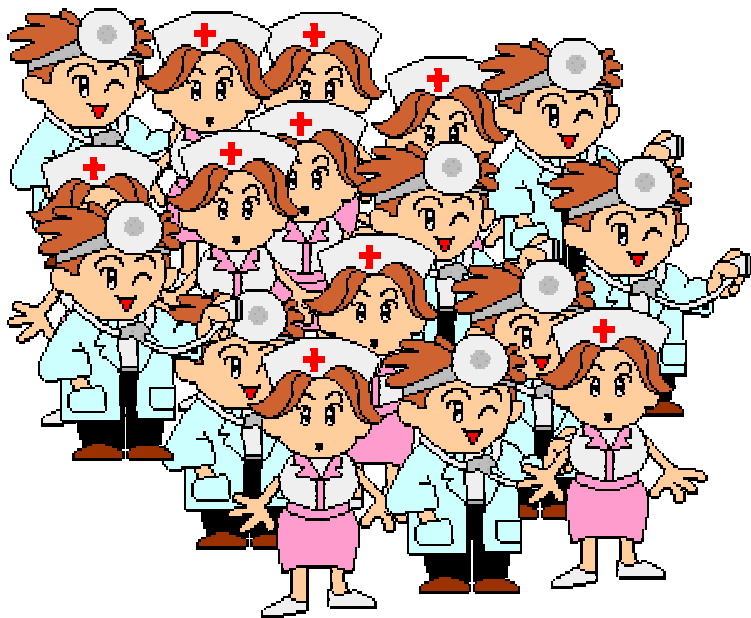
Construir un indicador sintètic que mesuri la qualitat de l'assistència donada a la població i que sigui útil als professionals a la consulta.

Què varem fer?

- Problemes de salut
- Subindicadors per cada problema
- Agrupació i selecció de subindicadors
- Ponderació
- Definició operativa dels subindicadors
- Validació
- Disseny centre documental

Disseny EQA 2007

PERÍODE: 2^o semestre 2006.



PARTICIPANTS: 107

professionals (73 varen definir indicadors i 34 varen avaluar la qualitat dels indicadors i els varen ponderar).

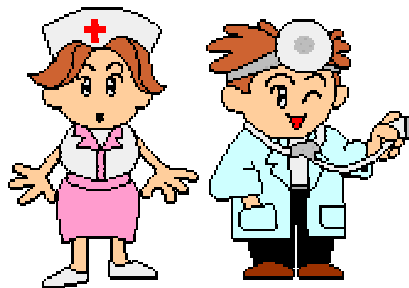
Disseny EQA 2007

PROBLEMES DE SALUT: L'ECA incorpora problemes de salut freqüents en AP, en els que ha estat possible definir indicadors de qualitat suficient a partir de la història clínica informatitzada.

Problememes de salut	91	51
----------------------	----	----

Disseny EQA 2007

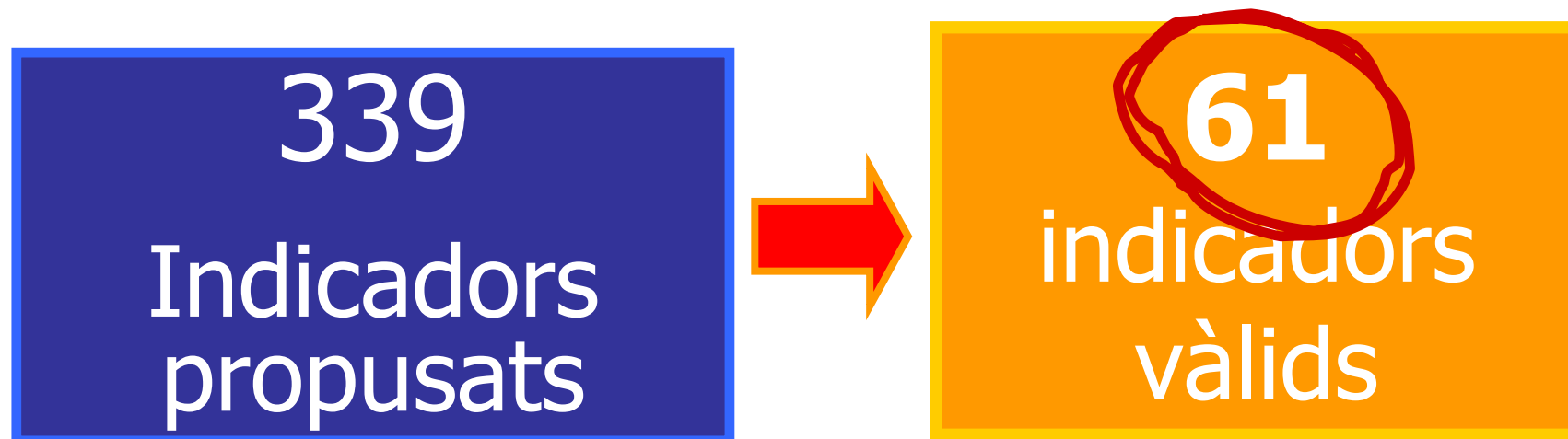
DEFINICIÓ D'INDICADORS: Els indicadors de qualitat assistencial i professionals assistencials (mínim 339 indicadors)



Professionals

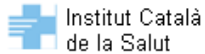
Disseny EQA 2007

SELECCIÓ D'INDICADORS: Els 339 indicadors es varen sotmetre a una revisió estructurada a partir d'uns criteris de qualitat estàndard. L'avaluació va ser per parells i les discrepàncies es discutien en grup.



Disseny EQA 2007

CRITERIS DE SELECCIÓ D'INDICADORS: Es feia per parells amb uns criteris predefinitos i per dos grups consecutius.



Institut Català de la Salut






ANNEX 2. CHECK-LIST PER AVALUAR LA QUALITAT DELS INDICADORS ASSISTENCIAL EQA 2007.

L'indicador que esteu avaluant compleix cada uns dels criteris de qualitat següents?:

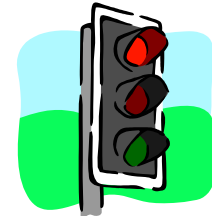
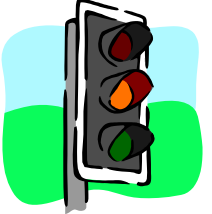
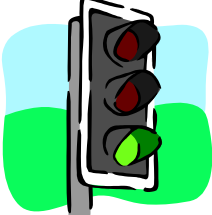
Recordeu justificar a l'apartat d'observacions les vostres decisions d'eliminar o modificar un indicador amb informació útil per l'expert.

Significat dels colors:

- Semàfor **vermell**: elimina l'indicador.
- Semàfor **groc**: s'han de fer modificacions a l'indicador.

 GROC	1. L'indicador és vàlid? <u>ACLARIMENT:</u> L'indicador mesura allò que volíem mesurar	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No ho se <input type="checkbox"/>
 GROC	2. L'indicador és fiable? <u>ACLARIMENT:</u> Hi ha la possibilitat de manipular les dades per afavorir un millor resultat; pot haver variabilitat de registre segons Àmbits; etc.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No ho se <input type="checkbox"/>
 GROC	3. La construcció de l'indicador és correcta? <u>ACLARIMENT:</u> Està basat en una proporció amb un numerador i un denominador clarament definits; està correctament expressat; no hi ha ambigüitat en els termes; és comprensible; agrupa diferents indicadors; etc.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
 GROC	4. El seu càlcul és factible actualment amb l'e-CAP? <u>ACLARIMENT:</u> Existeixen a l'e-CAP les activitats, els codis necessaris, registre dels problemes aguts, etc.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No ho se <input type="checkbox"/>
 GROC	5. Si la resposta anterior és negativa, la importància d'aquesta activitat justifica modificar o ampliar l'e-CAP per que es pugui registrar?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

Disseny EQA 2007

<p>Acceptat sense modificació ACLARIMENT: Tots els criteris han estat avaluats favorablement (CAP SEMÀFOR VERMELL i CAP GROC)</p>		
<p>Acceptat amb modificacions (veure observacions) ACLARIMENT: Els criteris necessaris estan valorats positivament i hi ha algun dels recomanats que aconsella la revisió (CAP SEMÀFOR VERMELL, PERÒ COM A MÍNIM UN DE GROC)</p>		
<p>Rebutjat ACLARIMENT: S'incompleix algun dels criteris necessaris (COM A MÍNIM UN SEMÀFOR VERMELL)</p>		

Disseny EQA 2007

PONDERACIÓ D'INDICADORS: La realitzava un grup de professionals en funció de criteris preestablerts.

	VACUNACIÓ ANTIGRIPAL	AAS C. ISQUÈMICA
<u>Factibilitat</u>	SÍ	SÍ
<u>Intensitat</u>	8	6
<u>Magnitud</u>	9	4
<u>Gravetat</u>	3	9
<u>Evidència</u>	A	A

Disseny EQA 2007

Vacunació antigripal

146 vides salvades/any

Table 2 Potential health gains and potential

Intervention (number relates to graph)

- 1 ACE in heart failure
 - 2 Influenza Immunization in over 65s
 - 3 Stop smoking advice and nicotine replacement
 - 4 Screening and treatment of hypertension
 - 5 Aspirin in ischaemic heart disease
 - 6 Warfarin in atrial fibrillation
 - 7 Statins in ischaemic heart disease
 - 8 Statins in primary prevention
- Total

Cardiopatia isquèmica AAS

48 vides salvades/any

Fleetcroft R, Cookson R.
Vol 11 No 1, 2006:27-30

Disseny EQA 2007

Intervention (number relates to graph)

- 1 ACE in heart failure
- 2 Influenza immunization in over 65s
- 3 Stop smoking advice and nicotine replacement
- 4 Screening and treatment of hypertension
- 5 Aspirin in ischaemic heart disease
- 6 Warfarin in atrial fibrillation
- 7 Statins in ischaemic heart disease
- 8 Statins in primary prevention
- Total

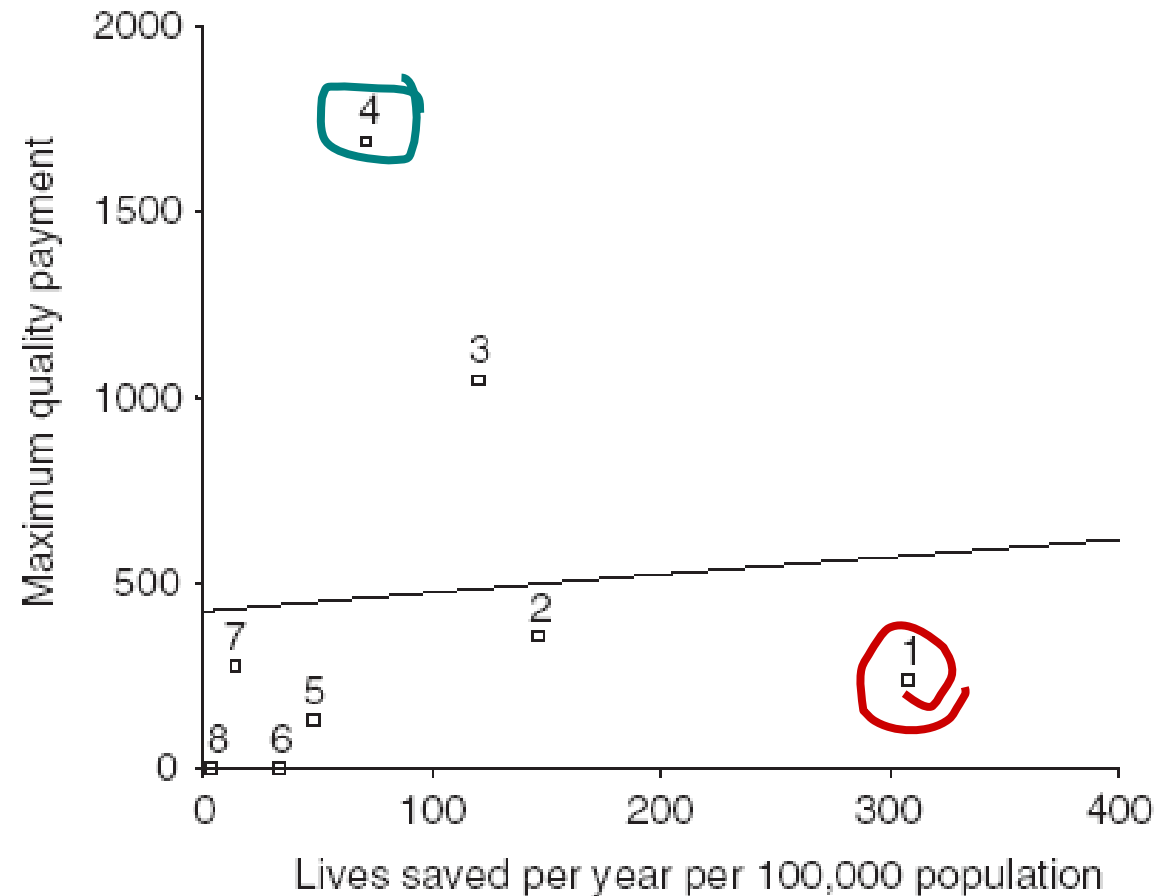
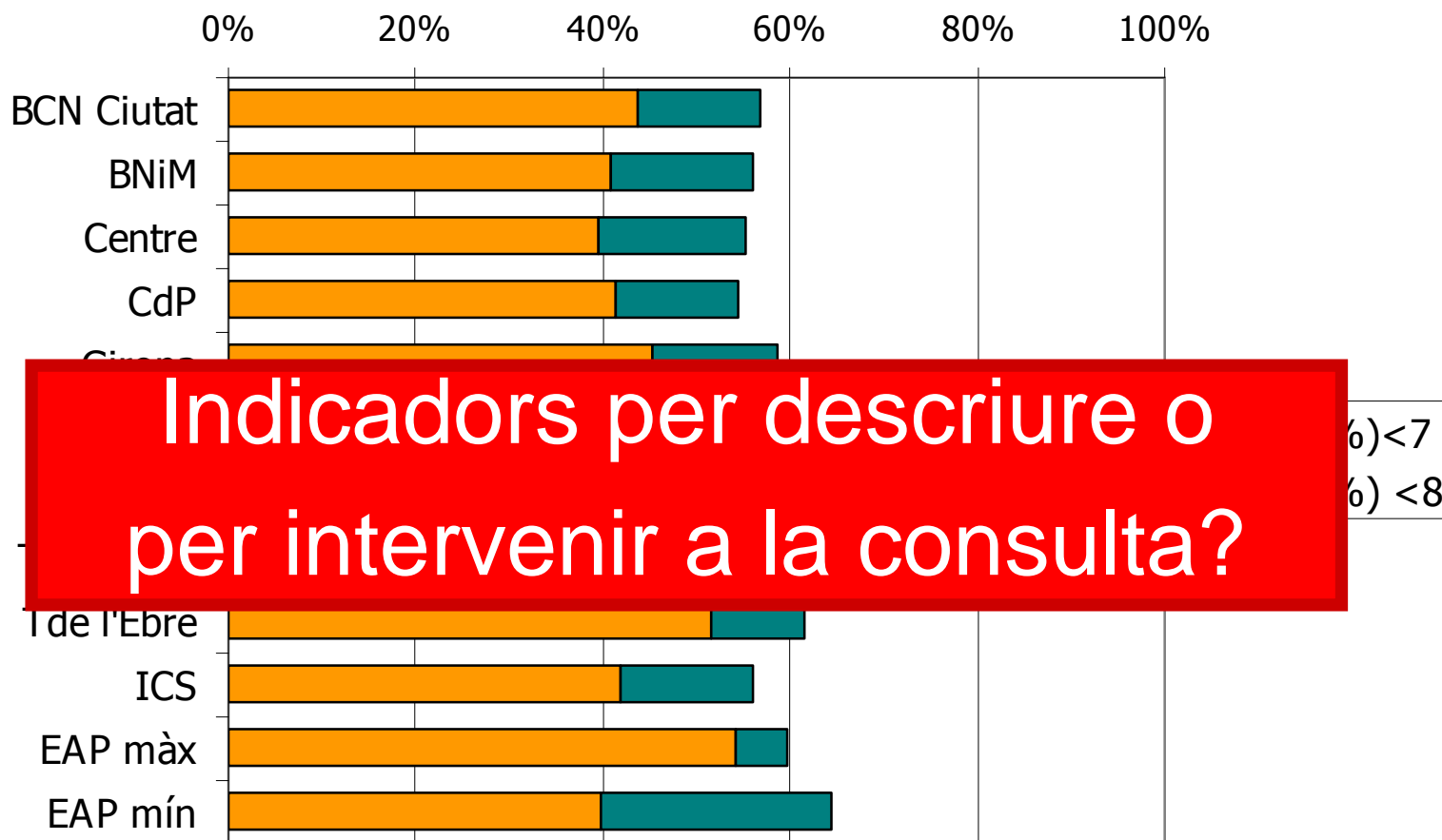


Figure 1 Scatterplot of potential quality payments against potential lives saved for the eight McColl interventions.

Fleetcroft R, Cookson R. *Journal of Health Services Research & Policy*
Vol 11 No 1, 2006:27–31

ACARNISSAMENT TERAPÈUTIC

CONTROL DM2 agost 2006

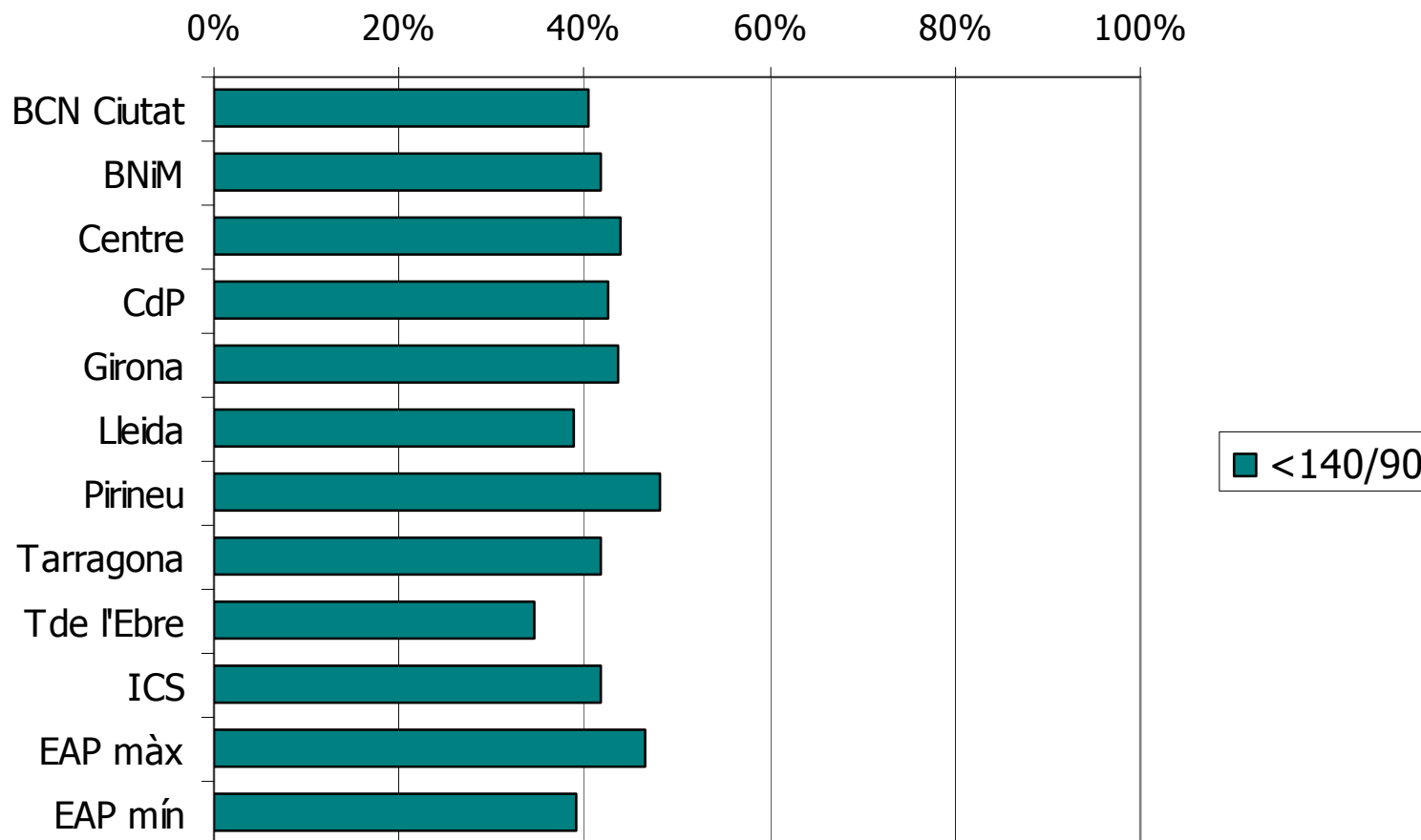


Cal intervenció

GedapS 2004

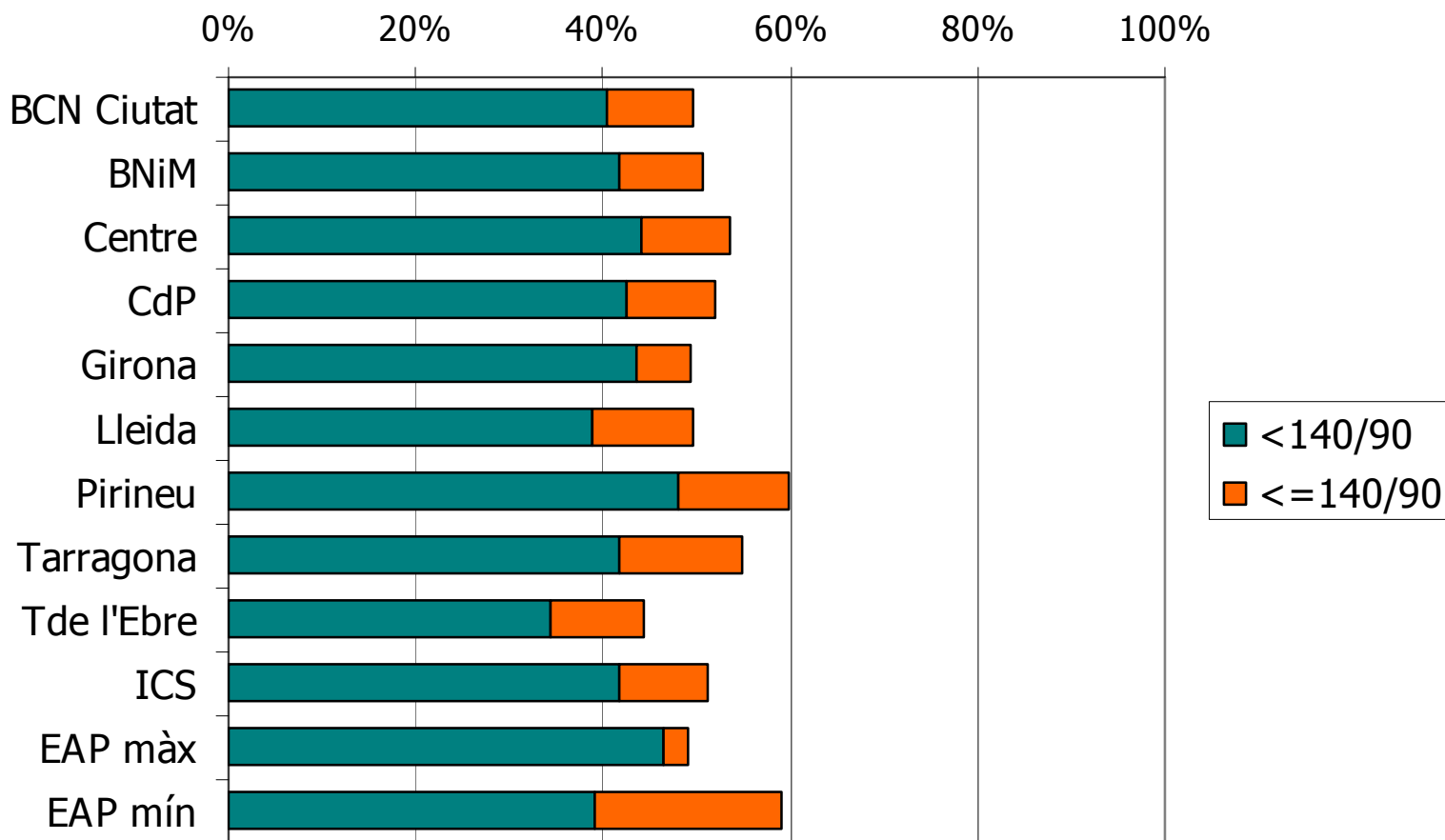
ACARNISSAMENT TERAPÈUTIC

CONTROL HTA agost 2006



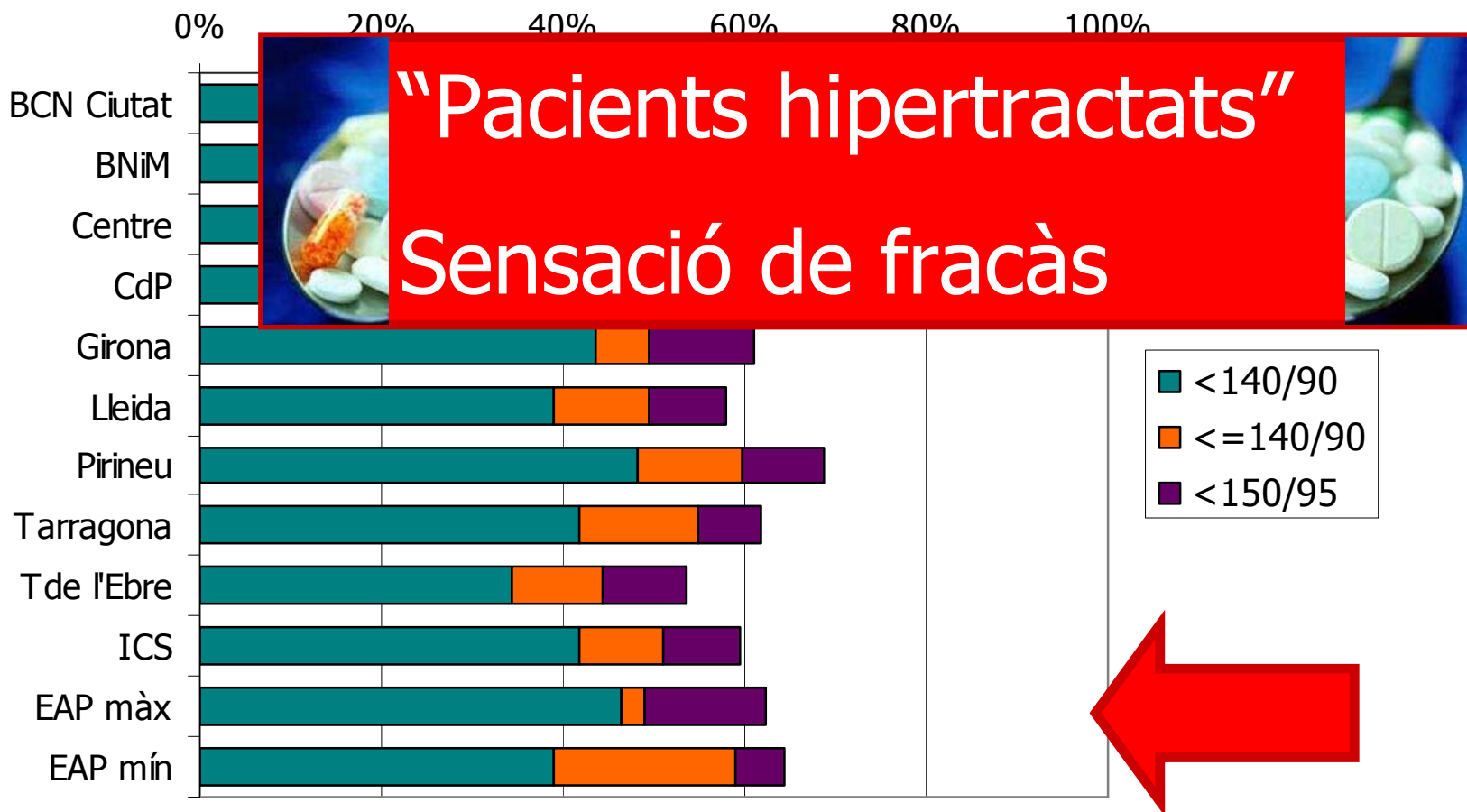
ACARNISSAMENT TERAPÈUTIC

CONTROL HTA agost 2006



ACARNISSAMENT TERAPÈUTIC

CONTROL HTA agost 2006



Prevalença 2007

8. Prevalença de DM tipus 2

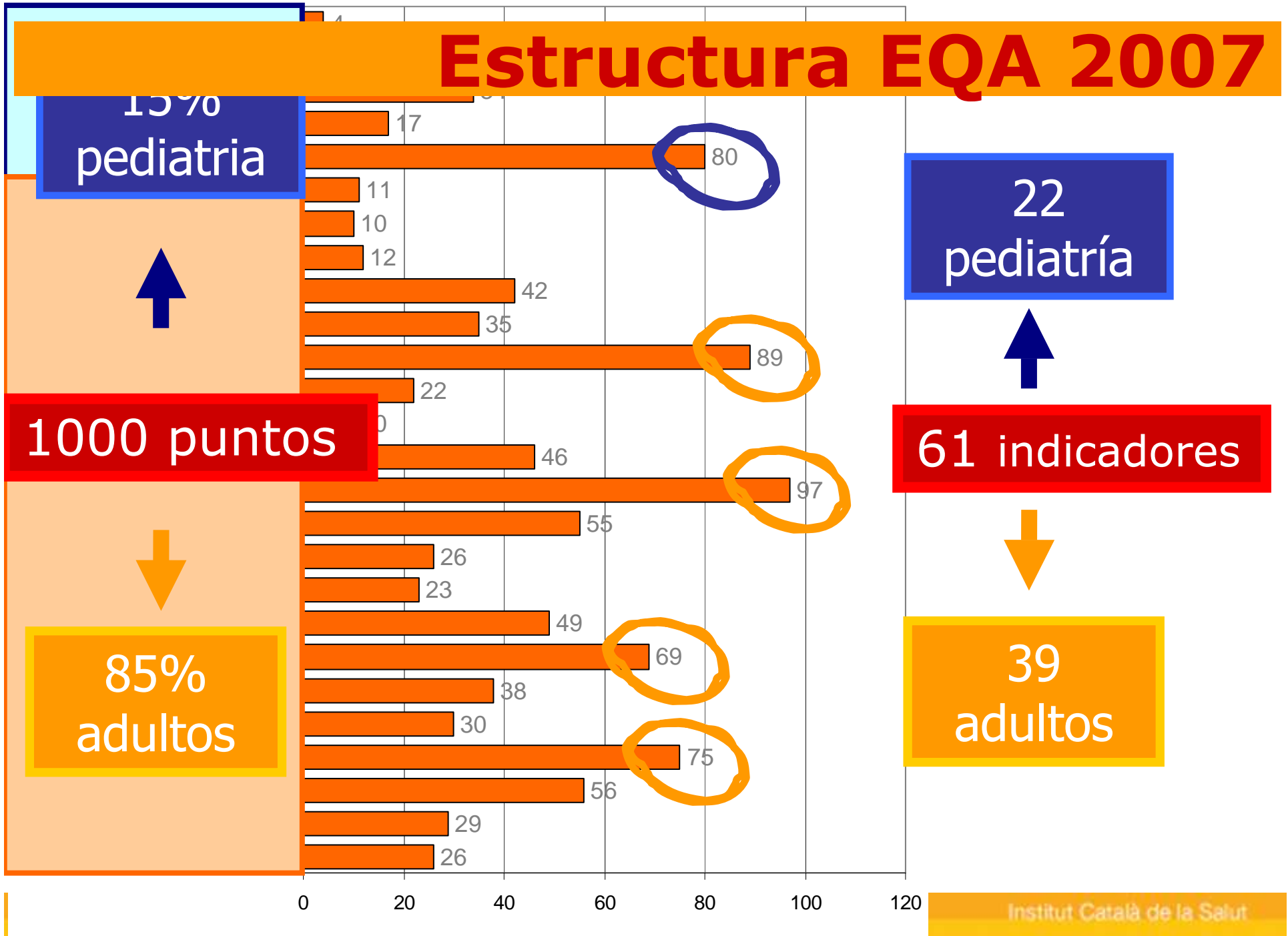
$$\text{Prevalença OBSERVADA} = \frac{\text{N DM 2 detectats } \geq 15 \text{ anys}}{\text{població assignada } \geq 15 \text{ anys}} \times 100$$

$$\text{Proporció de detecció} = \frac{\text{Prevalença OBSERVADA}}{\text{Prevalença ESPERADA}}$$

9. % estàndard de control de DM tipus 2

$$\% \text{ de control de DM 2} = \frac{\text{N diabètics atesos amb HbA1c} < 8\%}{\text{N diabètics atesos esperats}}$$

Estructura EQA 2007



15%
pediatria



22
pediatría



1000 puntos

61 indicadores

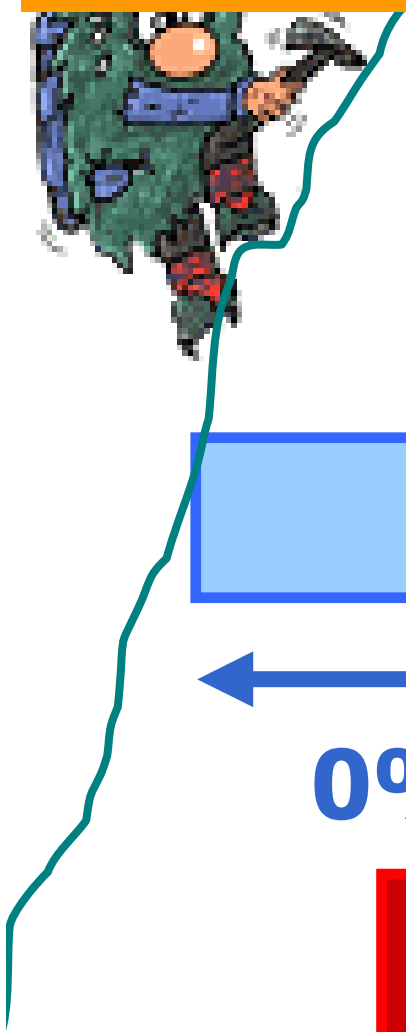


85%
adultos

39
adultos



Puntuació indicadors 2007



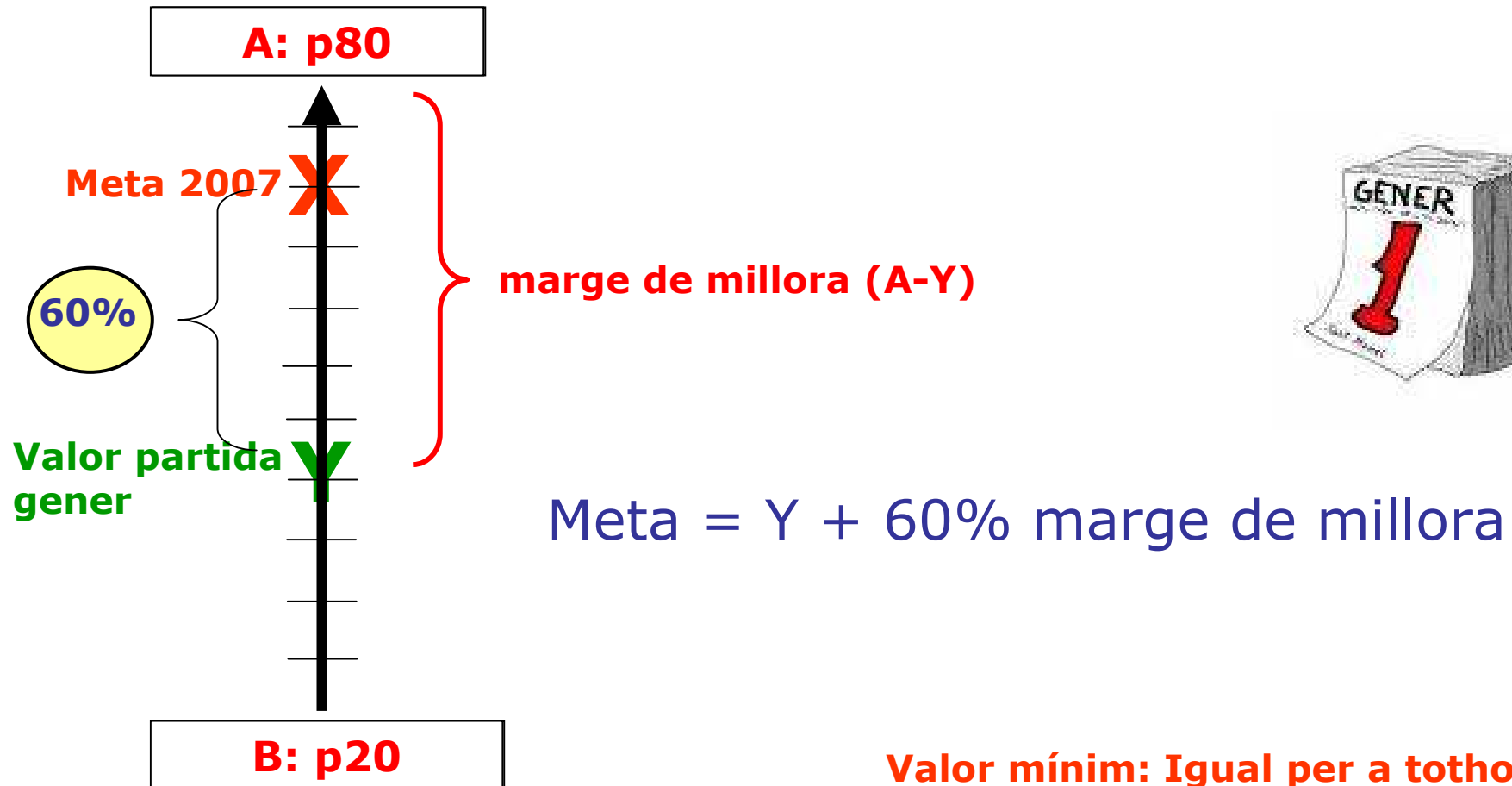
Valor
acceptable

Valor
òptim

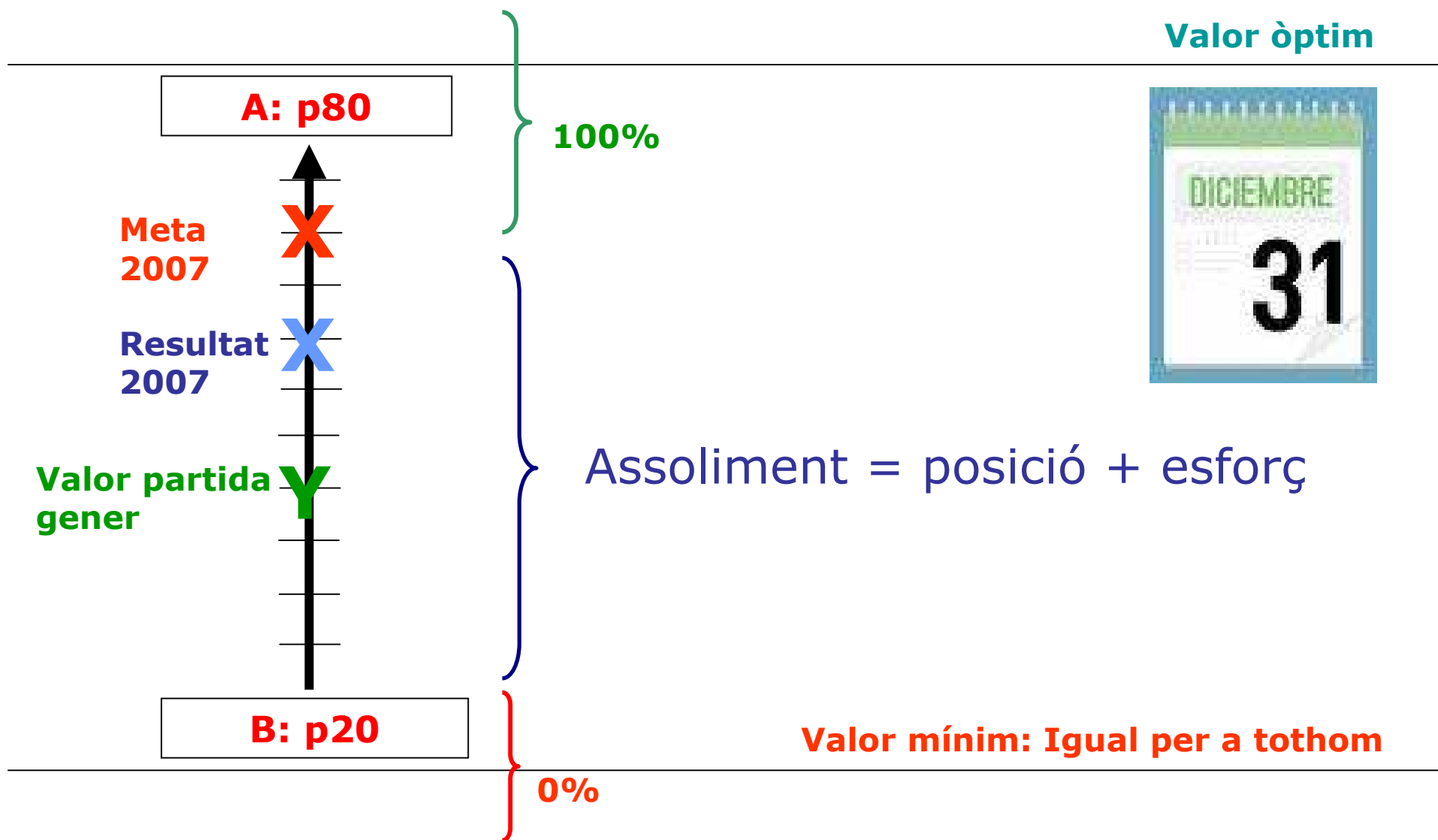
Establiment de metes 2007

La meta és específica de professional / EAP

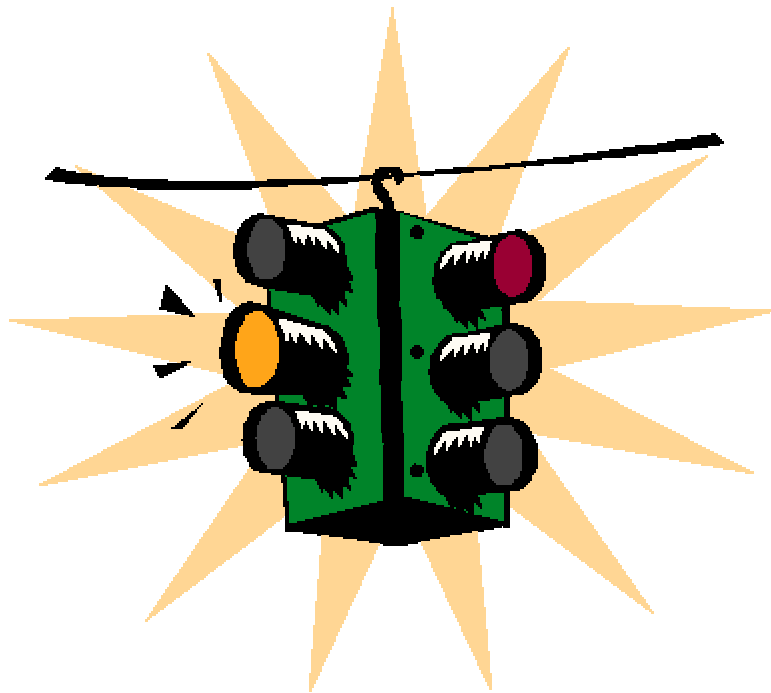
Valor òptim



Càlcul de l'assoliment 2007



SISAP Informació visual



< p20

p20-p74

≥ p80

EAP : 00157 EAP GARRAF RURAL
Col·legiat : VIDAL ROYO JOSE

Servei : MG
UAB : MGS

< 09 2007 >

	Indicador	Prevalença %		Professional		Màxim Punts		Metes		EAP		SAP		ICS	
		%	Detecció %	%	Resolució %	%	Resultat %	Mínim	Màxim	Resultat %	%	Resultat %	%	Resultat %	%
	Seguiment setmanal VAG >50a. 29/10/07						25,86 %						36,40 %	35,61 %	36,70 %
	Seguiment setmanal VAG <80a en risc. 29/10/07						1,89 %						14,66 %	12,62 %	13,46 %
F	05-AVC: Tractament antiagregant	0,65 %	100,00 %	71,43 %	71,43 %	25,62	71,43 %	44,00	54,43	83,62	87,17 %	85,44 %	80,52 %	80,52 %	80,52 %
F	06-AVC: Control lipídic	0,65 %	100,00 %	42,86 %	42,86 %	27,00	42,86 %	27,00	9,84	18,90	19,61 %	20,25 %	19,26 %	19,26 %	19,26 %
F	07-CI: Tractament beta-bloquejant	1,11 %	100,00 %	50,00 %	50,00 %	38,00	50,00 %	38,00	30,15	46,96	50,19 %	43,35 %	43,18 %	43,18 %	43,18 %
F	08-CI: Tractament antiagregant	1,11 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	38,00	100,00 %	38,00	57,12	84,73	88,72 %	75,63 %	77,03 %	77,03 %	77,03 %
F	09-CI: Control lipídic	1,11 %	100,00 %	50,00 %	50,00 %	24,00	50,00 %	24,00	16,32	26,72	25,75 %	25,28 %	25,10 %	25,10 %	25,10 %
F G	10-Dislipèmia: Càlcul RCV (35-74a)	20,51 %	100,00 %	66,35 %	66,35 %	31,00	66,35 %	31,00	23,91	57,69	72,71 %	61,62 %	56,48 %	56,48 %	56,48 %
F	11-ACxFA: Tractament AAS / ACO	0,92 %	100,00 %	80,00 %	80,00 %	56,00	80,00 %	56,00	42,10	68,42	49,52 %	47,66 %	61,64 %	61,64 %	61,64 %
F G	12-HTA: Control TA	11,08 %	100,00 %	52,50 %	52,50 %	35,41	52,50 %	35,41	40,73	56,02	56,96 %	51,43 %	51,56 %	51,56 %	51,56 %
F	13-HTA: Control TA en població de risc	5,54 %	100,00 %	33,33 %	33,33 %	9,42	33,33 %	9,42	26,57	41,72	43,38 %	40,43 %	39,50 %	39,50 %	39,50 %
F	14-IC: Tractament IECA / ARAII	0,65 %	100,00 %	71,43 %	71,43 %	39,00	71,43 %	39,00	34,86	66,10	69,23 %	54,76 %	54,92 %	54,92 %	54,92 %
F	15-IC: Tractament beta-bloquejant	0,65 %	100,00 %	57,14 %	57,14 %	34,00	57,14 %	34,00	12,04	24,47	32,69 %	24,20 %	24,27 %	24,27 %	24,27 %
F	16-VHC: Vacunació anti-VHB (15-79a)	0,94 %	100,00 %	30,00 %	30,00 %	14,00	30,00 %	14,00	0,00	5,63	21,62 %	28,80 %	25,63 %	25,63 %	25,63 %
F	17-Alcohol: Cntratge (15-79a)						22,05 %	0,00	16,00	23,83	39,47	33,75 %	31,90 %	33,43 %	33,43 %
F	18-Tabac: Abstinència en població de risc	15,42 %	100,00 %	55,09 %	55,09 %	7,07	55,09 %	7,07	16,00	44,87	68,00	62,55 %	59,36 %	59,24 %	59,24 %
F	19-Tabac: Cessacions en els darrers 12m (15-79a)	26,67 %	100,00 %	2,12 %	2,12 %	0,00	2,12 %	0,00	30,00	4,22	7,85	6,43 %	6,56 %	6,05 %	6,05 %
F	20-DiM2: Cntratge peu	3,97 %	100,00 %	20,93 %	20,93 %	0,00	20,93 %	0,00	13,00	25,56	49,08	46,71 %	42,88 %	44,27 %	44,27 %
F	21-DiM2: Control HBAIC (15-79a)	3,49 %	100,00 %	51,35 %	51,35 %	18,95	51,35 %	18,95	31,00	40,76	58,09	56,28 %	49,25 %	51,94 %	51,94 %
F	22-DiM2: Cntratge retinopatia (15-79a)	3,49 %	100,00 %	51,35 %	51,35 %	17,72	51,35 %	17,72	19,00	26,10	53,18	63,56 %	56,94 %	50,36 %	50,36 %

Total Punts: 461,02 de : 658

Meta DPO: 436,9 punts. assoliment: 25 punts de 25

La meta individual per la DPO (i l'assoliment que se'n deriva) es pot haver modificat a nivell territorial.
La meta individual vàlida es la que consta a la fitxa personal d'objectius signada.



Imprimir

Llegenda


Sortir

http://10.84.217.26/web_reps/indr071U5231112150.pdf - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ir a Favoritos Ayuda

Dirección http://10.84.217.26/web_reps/indr071U5231112150.pdf Ir Vínculos

1 / 1 105% Buscar

 Institut Català de la Salut

ESTÀNDARD DE QUALITAT ASSISTENCIAL

Pàg. 1 de 1
Data : 31/10/2007 11:21:53
Usuari: OPS\$P519UJVR
INDRW071

Indicador: 09 **CI: Control lipídic** **Data càlcul: 30/09/07**

Pacients NO compleixen indicador: 6
Pacients compleixen indicador: 6
Total Pacients: 12

NHCAP	Cip	Cognoms i Nom	Telèfon	Data naixement
37470745	AV		0	18/08/1936
05029770	CA			05/04/1922
38253291	LO		9	12/05/1930
79261172	LU		6	03/07/1978
37082133	OR		2	13/10/1934
09802415	PE		0	14/04/1933

Listado de pacientes mal controlados

Hecho Zona desconocida

Inicio Bandeja de entrada... presentació valladolid Presentació_vallado... e-CAP - Microsoft In... e-CAP 9.0.0 - Conn... http://10.84.217... 11:27

EAP : 00205 EAP VILANOVA I LA GELTRÚ 1
 Col·legiat : PERONA PAGAN,MIQUEL

Servei : MG
 UAB : MG6

< 02 2008 >

Percentatge d'intents de sol·licitar cita prèvia amb una demora inferior a 48 hores d'agenda, i mitjana de dies de demora per cita prèvia

Indicador	Professional		Metes		EAP	SAP	Àmbit	ICS
	Resultat	Assoliment	Mínima	Màxima	Resultat	Resultat	Resultat	Resultat
1-Intents dels darrers 12 mesos								
Percentatge d'intents amb menys de 48h de demora	100,00 %		65,00 %	80,00 %	97,75 %	84,78 %	82,69 %	85,36 %
Mitjana de dies de demora	0,09				0,46	1,11	1,20	1,05
2-Intents de l'any actual								
Percentatge d'intents amb menys de 48h de demora	100,00 %		65,00 %	80,00 %	98,67 %	76,01 %	76,47 %	79,97 %
Mitjana de dies de demora	0,10				0,41	1,65	1,53	1,35
3-Intents del mes actual								
Percentatge d'intents amb menys de 48h de demora	100,00 %		65,00 %	80,00 %	98,67 %	72,04 %	80,75 %	83,91 %
Mitjana de dies de demora	0,20				0,37	2,05	1,37	1,19

La comparació amb el resultat de l'EAP, SAP, Àmbit i ICS és només respecte els professionals de la mateixa especialitat.

No tots els professionals tenen l'accessibilitat com objectiu de DPO. En cas de tenir-lo, habitualment es tracta del primer dels indicadors, però les metes presentades (i l'assoliment que se'n deriva) es poden haver modificat a nivell territorial. Les metes vàlides són les que consten a la fitxa personal d'objectius signada.

Dies de demora dels intents de sol·licitar cita prèvia del mes actual

Centre	Mòdul	Tipus de visita	Demora dies laborables	Demora dies d'agenda
ABS VILANOVA I	MG-MG6-DR. MIQUEL PERONA	CITA PRÈMA	2	0
ABS VILANOVA I	MG-MG6-DR. MIQUEL PERONA	CITA PRÈMA	1	0
ABS VILANOVA I	MG-MG6-DR. MIQUEL PERONA	CITA PRÈMA	2	0
ABS VILANOVA I	MG-MG6-DR. MIQUEL PERONA	CITA PRÈMA	3	0
ABS VILANOVA I	MG-MG6-DR. MIQUEL PERONA	CITA PRÈMA	4	1



Imprimir

Sortir

EAP : 00205 EAP VILANOVA I LA GELTRÚ 1

Servei : MG

Col·legiat : PERONA PAGAN,MIQUEL

UAB : MG6

< 01 2008 >

Distribució de població per grups d'edat

Indicador	Població assignada					Població Atesa-Assignada				
	Professional	Mitjana EAP	Mitjana SAP	Mitjana Àmbit	Mitjana ICS	Professional	Mitjana EAP	Mitjana SAP	Mitjana Àmbit	Mitjana ICS
0-2a (pond. 4)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3-7a (pond. 2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8-14a (pond. 1)	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0
15-44a (pond. 1)	644	1.003	931	860	794	361	591	553	526	476
45-64a (pond. 2)	183	510	478	447	413	118	371	349	332	302
65-74a (pond. 3)	43	154	155	150	140	40	139	138	134	124

Percentatge de població Atesa-Assignada i Freqüentació

Indicador	Percentatge de població Atesa-Assignada					Freqüentació per població Atesa-Assignada				
	Professional	Mitjana EAP	Mitjana SAP	Mitjana Àmbit	Mitjana ICS	Professional	Mitjana EAP	Mitjana SAP	Mitjana Àmbit	Mitjana ICS
Visitada per l'EAP	62,12 %	68,00 %	68,72 %	69,74 %	69,17 %	5,82	7,29	7,54	7,48	7,74
Visitada per medicina	58,80 %	65,34 %	66,29 %	67,64 %	66,65 %	3,92	4,95	5,25	5,35	5,31
Visitada per infermeria	31,12 %	34,24 %	35,64 %	37,78 %	38,02 %	4,21	5,01	4,78	4,24	4,77

Percentatge de població Atesa-Assignada i Freqüentació per problemes de salut

HTA DM **CI** IC MPOC

Indicador	Percentatge de població Atesa-Assignada					Freqüentació per població Atesa-Assignada				
	Professional	Mitjana EAP	Mitjana SAP	Mitjana Àmbit	Mitjana ICS	Professional	Mitjana EAP	Mitjana SAP	Mitjana Àmbit	Mitjana ICS
Visitada per l'EAP	100,00 %	96,88 %	96,48 %	96,08 %	96,40 %	11,79	14,45	15,50	14,68	15,15
Visitada per medicina	100,00 %	92,86 %	94,99 %	94,46 %	94,28 %	5,43	7,10	8,78	8,88	8,70
Visitada per infermeria	92,86 %	89,06 %	81,98 %	81,21 %	81,40 %	6,85	8,32	8,08	7,06	7,87



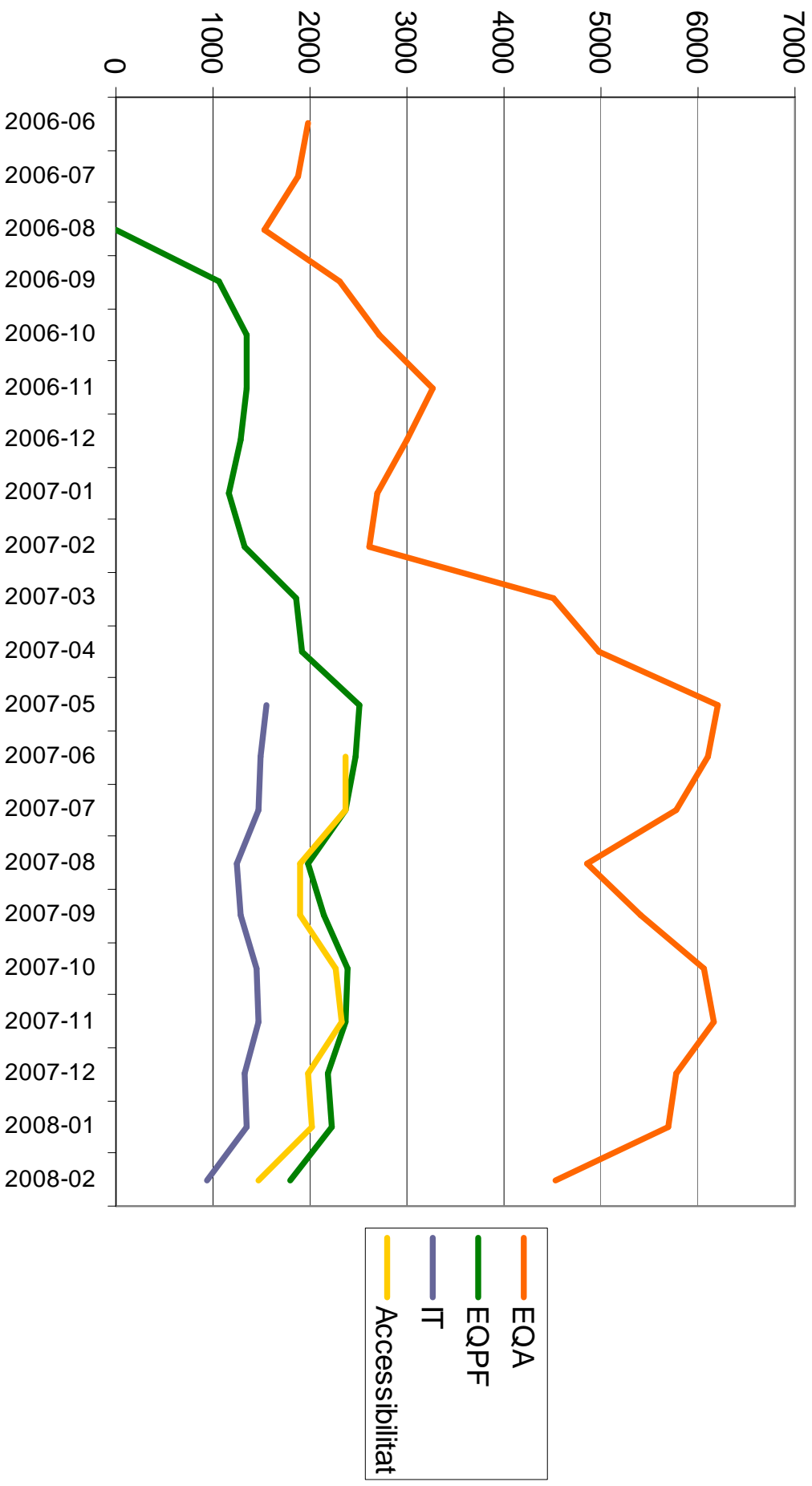
Imprimir

En tots el casos, la comparació amb la mitjana de l'EAP, SAP, Àmbit i ICS, és només respecte els professionals de la mateixa especialitat

Sortir

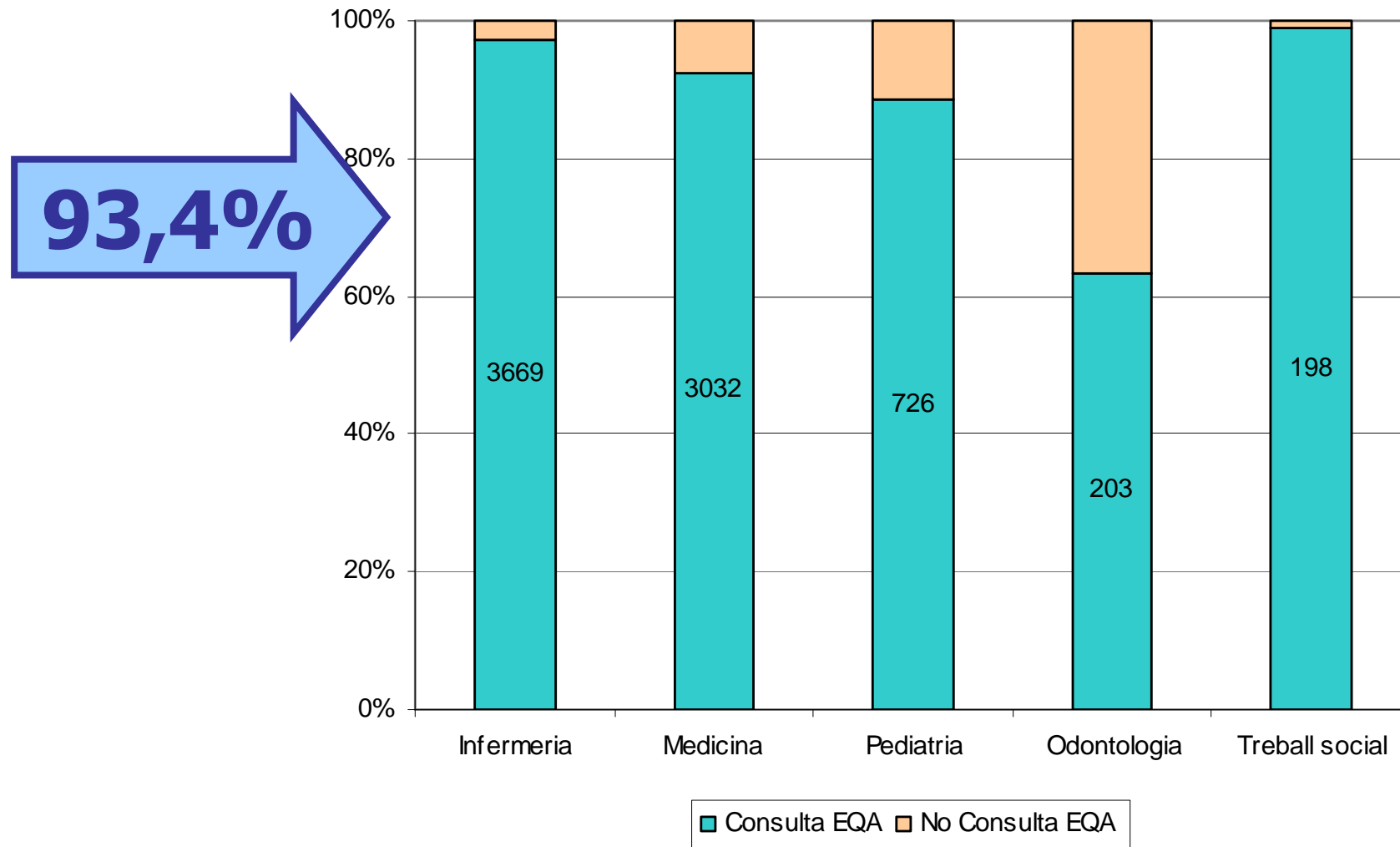
Utilització SISAP

Gener-desembre 2007



Utilització SISAP

Gener-desembre 2007



Seguiment del pressupost

Capitol I (substitucions)	<0		-5.47	
Capitol II (tires reactives)	<0		-3.37	
Despesa màxima assolible (DMA)	<0		1.73	

Seguiment dels resultats

Qualitat assistencial (EQA)	588.66		831.14	
Qualitat farmàcia (EQPF)	0		37.00	
Preus referencia	4		1.00	
Accesibilitat	80		90.70	
IT:% en població activa	25.86		27.11	
IT:Durada mitjana	28.45		27.86	

Khalix by Longview Solutions - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos

Dirección <http://10.80.217.112/cgi-bin/ICSAPPRD/klxweb.cgi?KhalixProcessing=1&KhalixIdentifcer=ICSAPPRD&KhalixWebSID=1023.VG2Ds202wvjRb4&KhalixAction=GetPanel&> Ir Vínculos

Resum **Gestió Econòmica** **Qualitat assistencial** Qualitat de farmàcia Accesibilitat I.Temporal Organització Ajuda i documents

Costa de Ponent Estandar de Qualitat Assistencial (EQA) EQA Menu inicial

Situació de l'Àmbit

Situació de l'entorn

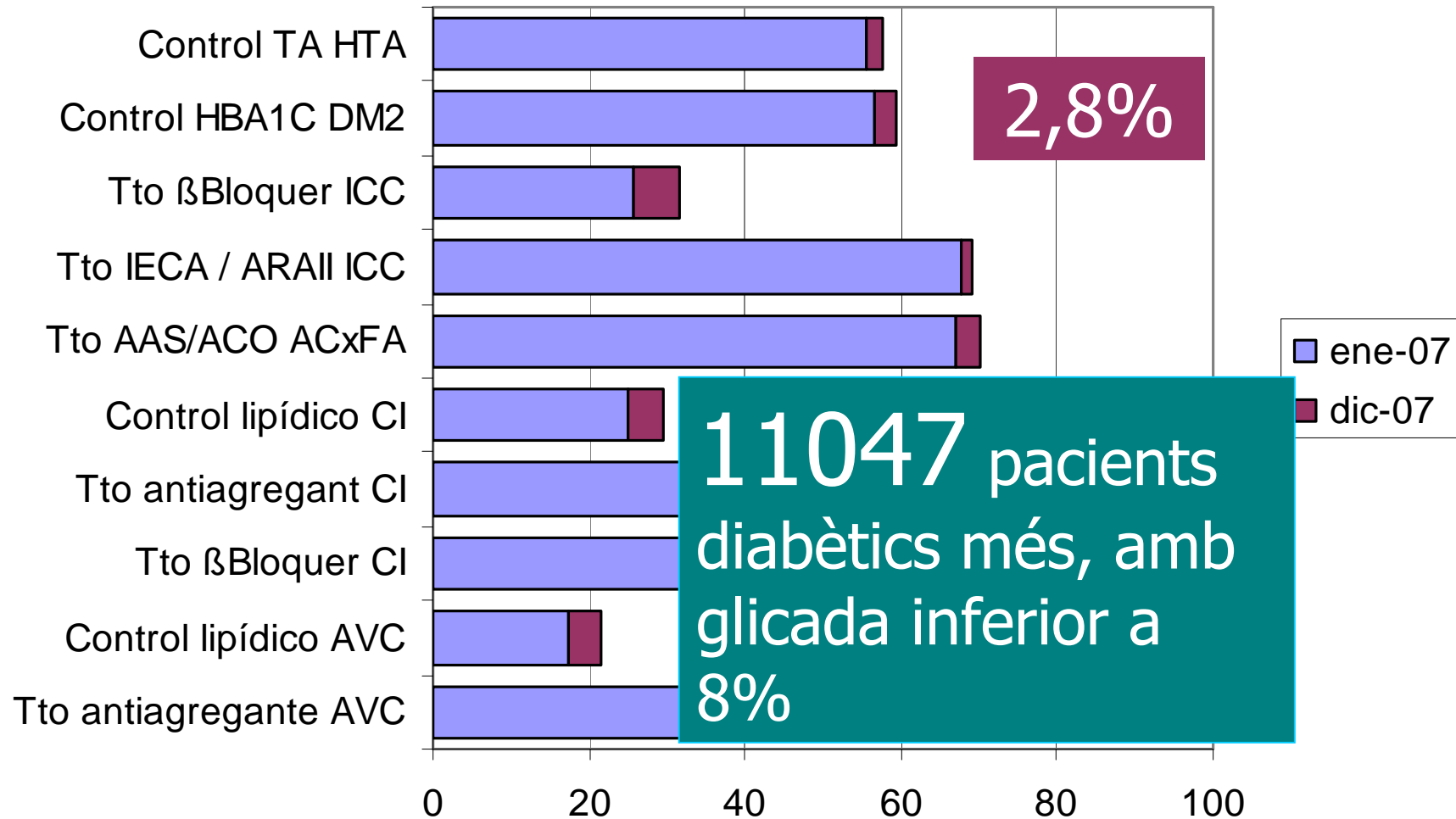
RESUM DE L'EQA				minim	meta	ÀMBIT		ICS	
	Valor total de l'EQA (suma dels punts dels indicadors)	312.70	619.90	988.00	EAP		867.27	831.14	

INDICADORS DE L'EQA				minim	meta	punt max	Detecció	Resolució	Resultat	Assoliment	ICS
Anèmia ferropènica											
	01. Diagnòstic dels nous casos d'anèmia ferropènica	0.00	26.13	14.00	EAP		100.00	35.32	35.32	14.00	32.92
	02. Seguiment d'anèmia ferropènica	0.00	7.29	12.00	EAP		100.00	12.90	12.90	12.00	13.20
Valoració social											
	03-TS: Persones dependents	50.00	80.00	13.00	EAP		100.00	93.25	93.25	13.00	91.42
	04-TS: Ancians fràgils (>79a)	50.00	80.00	16.00	EAP		87.28	90.36	78.86	15.39	71.83
AVC											
	05-AVC: Tractament antiagregant	54.43	83.62	30.00	EAP		100.00	87.84	87.84	30.00	84.02
	06-AVC: Control lipídic	9.64	18.90	26.00	EAP		100.00	23.87	23.87	26.00	21.11
Cardiopatia isquèmica											

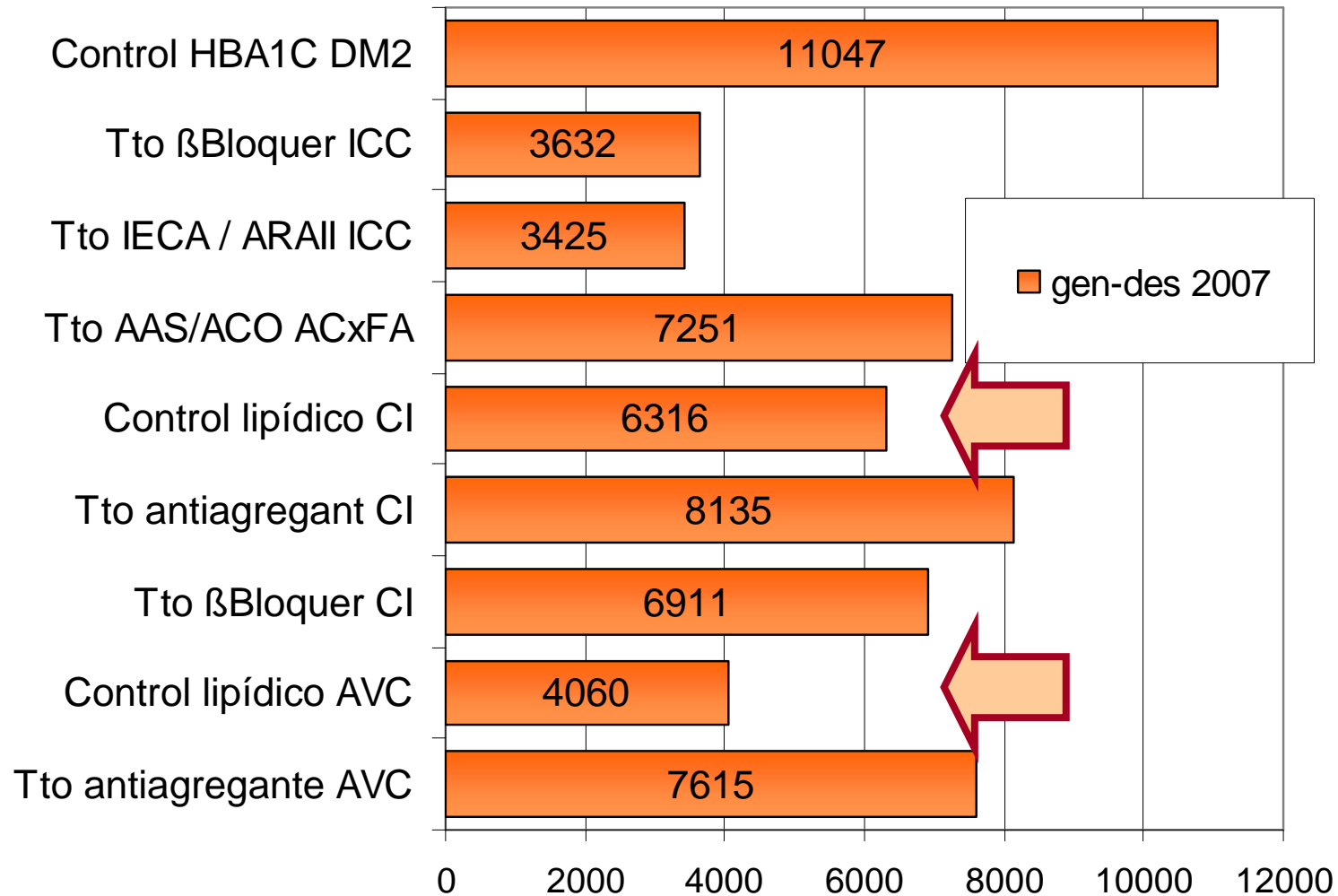
javascript:void(0) Intranet local

Inicio Bústia d'entrada - ... presentacions cat... Taller_Palma_200... INICI - Khalix by L... Ventana de seguri... Khalix by Longvi... 13:51

Percentatge de resolució

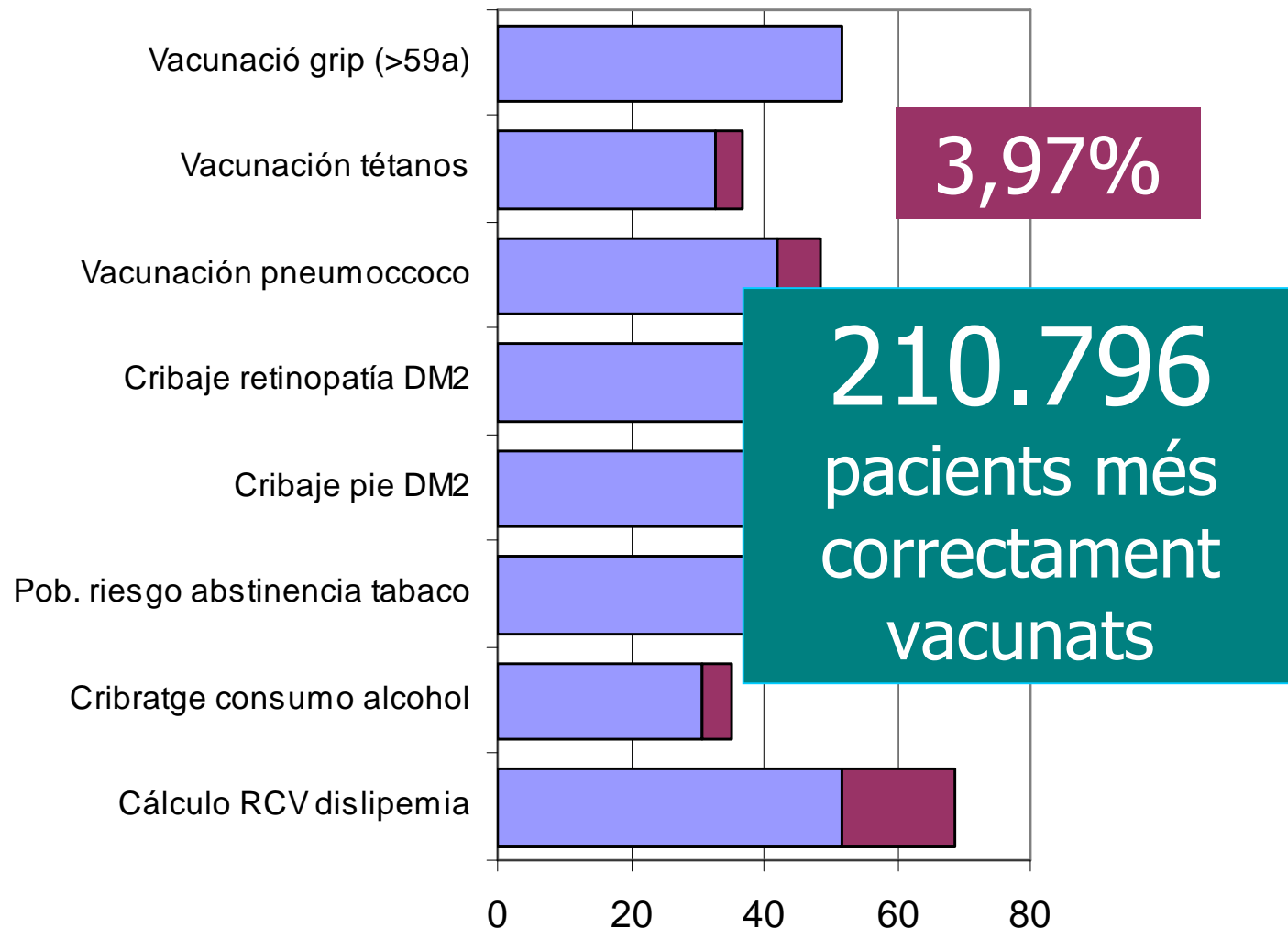


Nombre de casos resolts

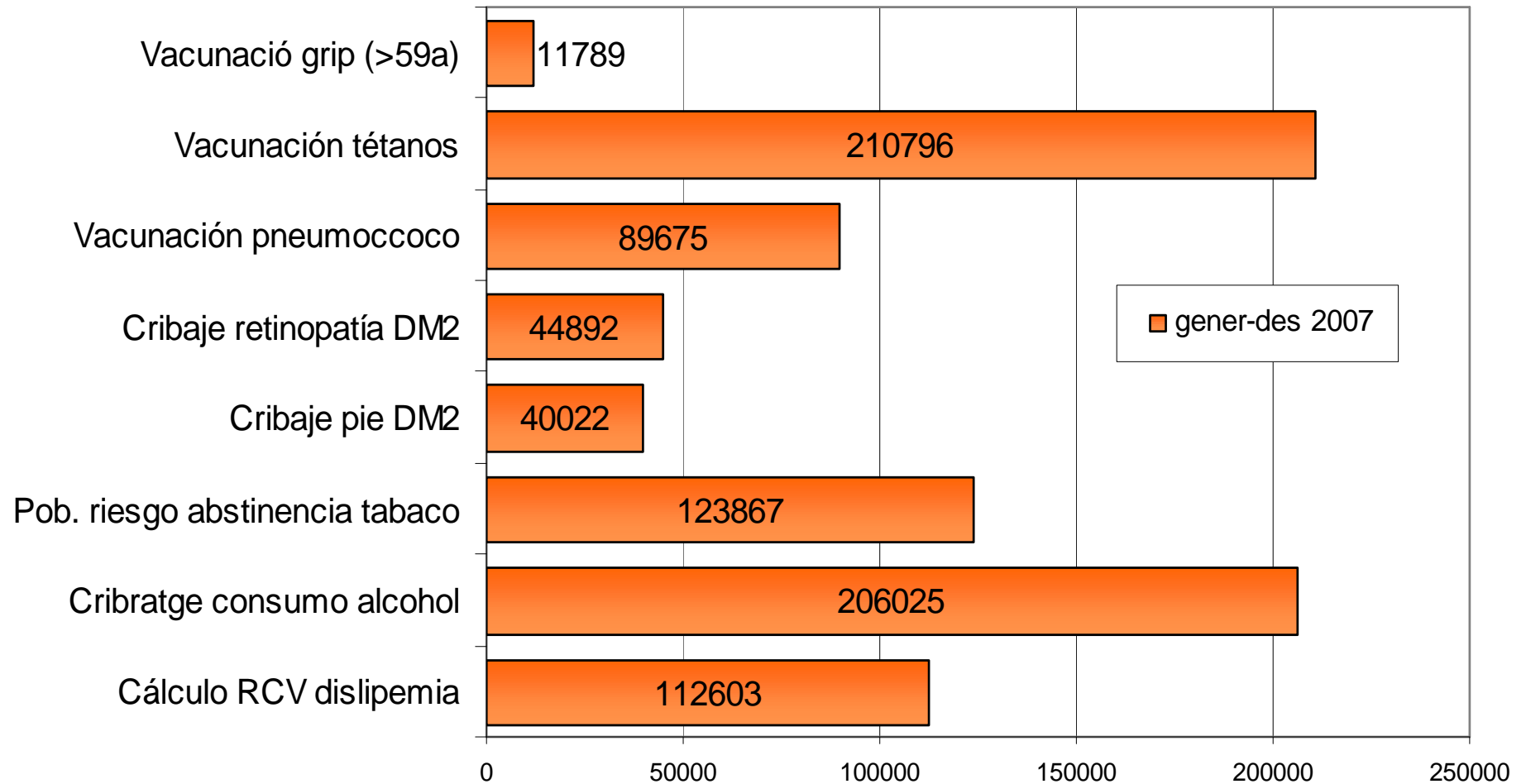


Resultats

Percentatge de resolució



Nombre de casos resolts



Quí ho fa?



93.482.46.78



acordgestio@ics.scs.es



Francesc



Leo

Limitacions o dificultats

- Dificultats per definir indicadors vàlids en un nombre important de problemes (salut mental; patologia aguda; “no fer”; resolució en Atenció Primària; ...).
- Problemes estructurals lligats a e-CAP (episòdis, derivacions, etc...).
- Indicador sintètic que “serveix per tot” (ajuda a la decisió, mesura de qualitat assistencial, incentius, comparació entre EAP, ...)?.

Conclusions

- En general, els professionals han acceptat bé el sistema d'informació i l'EQA sembla una mesura vàlida de la feina assistencial dels professionals.
- “Soroll dels incentius”.
- Millores en la manera de transferir la informació als professionals.