

Inteligencia emocional y team building

Optimizando la relación entre el Farmacéutico de hospital y el paciente



Viernes 12 de Mayo

17:00 a 17:15 Presentación de la Jornada

17:15 a 19:30 Inteligencia emocional y social: Smart team

- ¿Por qué inteligencia emocional en el hospital?

- Toma de conciencia emocional. Alfabetización emocional. Conceptos básicos: emoción, clasificación de las emociones y bienestar.

- Desarrollo de la autoconciencia, habilidades de autogestión y habilidades Sociales (empatía y comunicación).

19:30 a 21.00 Comunicación con el paciente y familiares

• Ayudar a afrontar la enfermedad crónica, severa o amenazante para la vida. Abordaje del paciente crónico en el medio hospitalario (ej. VHC VIH, paciente oncohematológico, EM,...)

• Concepto de estrés y “el proceso de afrontamiento”.

• Evaluación clínica de los procesos mediadores: entrevista, preguntas para rastrear recursos y restricciones.

• El rol del personal sanitario cómo parte de la red social de apoyo con la que cuentan los enfermos y familiares (apoyo social real vs percibido).

Dra Sandra Ciscár. Psicóloga y coacher

20:30 Debate y preguntas

12-13 de Mayo 2017

Ibiza

Sede: Salón de actos Hospital de Formentera



Organiza:

Servei de Farmàcia Hospital Can Misses ervissa, Hospital Mateu Orfila. Menorca y Hospital Universitari Son Espases, Palma de Mallorca
Sede: Saló d'actes Hospital Formentera. Venda Des Brols, 0 S N, 07860 Sant Francesc Xavier, Illes Balears

Inscripció

Remitir boletín de inscripción a Secretaría técnica:

Pablo Linares. pablo@viajesesfreus.com Viajes Es Freus. Tel 971 350045

Viajes Es Freus S.A. Camí de ses Vinyes 130, 07703 Mahon www.viajesesfreus.com

Sábado 13 de Mayo

10:00 a 13.00 Dinámicas y gaming grupal de team building

1. Romper el hielo.

2. Cultura de trabajo en equipo, ¿Una moda o un modo de gestión?

3. Comunicación entre el equipo. Enredómetro: tejido social - saberes - iniciativas. Características

de la organización:

- Nivel de confianza.

- Roles actores: Número y tipos de actores en la organización.

- Propósitos y contenidos de interés común. Abordaje del paciente crónico en el medio hospitalario (ej. VHC VIH, paciente oncohematológico, EM, ...)

- Espacios presenciales y virtuales de convivencia.

- Organización y tipos de estructuras en red.

4. Cohesión y cooperación grupal: el todo es más que la suma de sus partes

13:00 a 13:30 Conclusiones finales de la Jornada

Dr Mercadal. Servicio Farmacia Hospitalaria. HG Mateu Orfila

Dr. Ventayol Jefe de Sección. Servicio Farmacia Hospitalaria. Hospital Universitario Son Espases

Boletín de inscripción: Inteligencia emocional y team building

Optimizando la relación entre el Farmacéutico de hospital y el paciente

Nombre

DNI

Categoría profesional

Hospital



**Govern
de les Illes Balears**
Conselleria de Salut i Consum



ib-salut
servei de salut

Organiza:

Serveis de Farmàcia Can Misses, Ervissa; Hospital Mateu Orfila, Menorca i Hospital Universitari Son Espases, Palma de Mallorca

Inscripción

El importe de la inscripción 700 euros se abonaran a través del procedimiento especificado una vez aceptado a la jornada (contactar con Pablo Linares. pablo@viajesesfreus.com Viajes Es Freus. Tel 971 350045)

El precio de la inscripción incluye: asistencia a las jornadas; coffe Breaks, noche de Hotel + almuerzo, traslados desde hotel a sede del curso y viceversa, comidas de trabajo del Viernes y Sábado, Cena del Viernes.